

# AIDA GESUNDHEITS- UND SICHERHEITSKONZEPT

MIT  
**SICHERHEIT**  
aida.de/sichererurlaub  
DER SCHÖNSTE  
URLAUB



## SICHERHEIT STEHT IHNEN GUT: MIT ABSTAND UND MEDIZINISCHEM MUND-NASEN-SCHUTZ

- Wie an Land, so gilt auch an Bord: Gäste und Crew halten bitte mindestens 1,50 Meter Abstand zu anderen Personen. Ein medizinischer Mund-Nasen-Schutz ist für Gäste und Crew in allen Innenbereichen verpflichtend, außer in Restaurants und Bars am Platz, im Fitnessstudio, bei Sportkursen und natürlich in der Kabine. In den Außenbereichen gilt die Mund-Nasen-Schutz-Pflicht nur dann, wenn der Mindestabstand von 1,50 Metern nicht eingehalten werden kann.
- Wir unterstützen die Abstandsregelungen durch angepasste Auslastung des Schiffs und aller Bereiche an Bord, gestaffelte An- und Abreise, optimierten Check-in, intelligente Wegeleitsysteme und, wo möglich, kontaktlosen Service durch die Erweiterung des digitalen und telefonischen Angebots.
- Damit Sie auch an Land immer auf der sicheren Seite sind, sind Entdeckungstouren vorerst nur im Rahmen geführter AIDA Ausflüge möglich. Dabei gelten ebenfalls die erhöhten Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen.



## HYGIENE UND SAUBERKEIT: ZUSÄTZLICHE MASSNAHMEN

- Am Anreisetag sowie während der Reise werden alle Schiffe umfassend gereinigt und desinfiziert.
- Erhöhte Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen finden nach festgelegtem Plan in den Kabinen sowie in allen öffentlichen Bereichen statt.
- Die Versorgung aller Kabinen und öffentlichen Bereiche erfolgt durchgehend mit Frischluft.
- Zusätzliche Desinfektionsspender am Check-in, in allen öffentlichen Bereichen sowie vor Restaurants, Shops, Spa- und Fitnessbereich.
- Alle Maßnahmen und Prozesse werden umfassend trainiert. Für die Überwachung der Einhaltung sowie die laufende Aus- und Weiterbildung der Crew ist der Hygieneoffizier an Bord verantwortlich.



## BLEIBEN SIE GESUND: PRÄVENTION VOR UND WÄHREND DER REISE

- Jeder Gast macht vor der Reise und am Check-in Angaben zum Gesundheitszustand und zu risikoe erhöhenden Faktoren in Bezug auf COVID-19.
- Ein COVID-19-PCR-Test mit negativem Testergebnis ist Voraussetzung für den Reiseantritt. Der Test bei einem unserer Partner Centogene und Helios Kliniken ist im Reisepreis inkludiert. Alle Infos dazu finden Sie hier ► [www.aida.de/testverfahren](http://www.aida.de/testverfahren)
- Vor dem Check-in, bei jedem Verlassen und Betreten des Schiffs während der Reise sowie beim Check-out wird bei jedem Gast kontaktlos die Körpertemperatur gemessen. Außerdem steht ein Ärzteteam zur Abklärung von Symptomen oder sonstigen Hinweisen bereit.
- Vor und während der Reise informieren wir unsere Gäste kontinuierlich und umfassend über unsere aktuell geltenden Gesundheitsmaßnahmen und Verhaltensregeln an Bord.
- Bei allen Crew-Mitgliedern finden vor Aufstieg und regelmäßig während ihres Einsatzes an Bord COVID-19-Tests statt.



## IN GUTEN HÄNDEN: BESTE MEDIZINISCHE BETREUUNG

- In unseren modernen Medizinischen Centern an Bord haben wir das Team erweitert, das rund um die Uhr für unsere Gäste und Crew zur Verfügung steht, auch im Notfall.
- Die Schiffe sind mit modernsten COVID-19-Test-Kits und Diagnosegeräten zur umgehenden Auswertung von Verdachtsfällen ausgestattet.
- An Bord haben wir ausreichend Möglichkeiten für notwendige individuelle Isolation im Medizinischen Center oder in dafür vorgesehenen Kabinen.
- Unser medizinisches Personal ist zu den relevanten Testverfahren und Behandlungsmethoden geschult.
- Bei COVID-19-Verdacht während der Reise erfolgt eine kostenfreie ärztliche Untersuchung an Bord inklusive COVID-19-Test.
- Im Fall einer notwendigen Quarantäne im Zielgebiet organisieren wir die kostenfreie Unterbringung und die anschließende kostenfreie Rückreise\* nach Hause.



## STARKE PARTNER: WELTWEITES NETZWERK AN EXPERTEN

- Unser umfassendes Gesundheitskonzept und die Maßnahmen zum Umgang mit Verdachtsfällen und bestätigten COVID-19-Erkrankungen wurden mit medizinischen Experten erarbeitet und orientieren sich an den aktuellen Empfehlungen führender Institutionen wie der Weltgesundheitsorganisation (WHO) und des Robert Koch-Institutes (RKI) sowie an den jeweils geltenden Bestimmungen in Deutschland, Italien und den Zielgebieten.
- Die unabhängige Prüfgesellschaft SGS Institut Fresenius hat unser umfassendes Konzept der COVID-19-Hygiene- und Präventionsmaßnahmen geprüft.
- Wir beobachten kontinuierlich die aktuelle Entwicklung und stehen hierzu in engem Austausch mit renommierten medizinischen Experten, den zuständigen Behörden und Institutionen sowie unseren Partnern in den Zielgebieten.

\* Die Kosten einer ggf. notwendigen medizinischen Weiterbehandlung an Land und eines medizinisch begründeten Rücktransports trägt der Gast. Deshalb empfehlen wir den Abschluss einer Auslandsreise-Krankenversicherung.

## WAS HAT UNTER WELCHEN VORAUSSETZUNGEN GEÖFFNET?

MIT  
SICHERHEIT  
aida.de/sichereurlaub  
DER SCHÖNSTE  
URLAUB

Geöffnet/ Geschlossen		Anmerkung
Buffet-Restaurants	✓	Künftig genießen die Gäste in allen Restaurants den Service unserer Mitarbeiter, also auch in unseren bisherigen Buffet-Restaurants. Selbstbedienung am Buffet wird es vorerst nicht geben. Wir servieren Ihnen ein individuell wählbares Frühstück und köstliche Mittagsspeisen, am Abend können Sie sich ein 3-Gang-Menü Ihrer Wahl zusammenstellen.
Weitere Restaurants	✓	Freuen Sie sich über den gewohnten Service – mit Sicherheitsabstand zwischen den Tischen.
Bars	✓	Genießen Sie unseren Barservice mit ausreichend Abstand und festen Steh- und Sitzplätzen.
Diskotheek	✗	Die Diskothek und die integrierte Bar bleiben leider geschlossen.
Beach Club	✓	Es finden Musikveranstaltungen mit festen Steh- oder Sitzplätzen statt. Bitte halten Sie ausreichend Abstand.
Casino	✓	Spielautomaten sind unter Berücksichtigung der Hygiene- und Abstandsregeln in Betrieb.
Activity-Deck Four Elements	✓	Wie gewohnt geöffnet. Bitte halten Sie ausreichend Abstand.
Kunstgalerie	✓	Unsere Galeristen freuen sich auf Ihren Besuch.
Nachtclub Nightfly	✓	Hier wird es ausschließlich Tischservice geben. Unsere Crew wird Ihre Bestellung gern direkt am Tisch aufnehmen.
Spielkonsolen (Games)	✓	Spielkonsolen sind unter Berücksichtigung der Abstands- und Hygieneregeln in Betrieb.
Theatrium	✓	Halten Sie genügend Abstand zu anderen Gästen. Bitte tragen Sie vor, während und nach den Veranstaltungen einen medizinischen Mund-Nasen-Schutz.
Pools und Jacuzzis	✓	In den größeren Pools gelten die bekannten Abstandsregeln. In den kleineren Pools und Jacuzzis sollten sich nur Gäste aus Ihrer Kabine oder Ihre Familie bzw. Ihre Reisebegleitung aufhalten.
Medizinisches Center	✓	Selbstverständlich geöffnet
Wäscheservice	✓	Wir bieten Ihnen Wäscheservice mit attraktiven Sparpaketen an.
Waschsalon	✗	Der Waschsalon zur eigenständigen Nutzung muss leider geschlossen bleiben.
Spa- und Wellnessbereich	✓	Unter erweiterten Hygienestandards für Sie geöffnet. Die Saunalandschaft ist vorerst nicht für die öffentliche Nutzung geöffnet. Private Saunanutzung wird jedoch angeboten.
Fitnessstudio	✓	Die Geräte werden noch häufiger gereinigt und desinfiziert. Es gilt ein erhöhter Mindestabstand von 2 Metern.
Fitnesskurse	✓	Die Teilnehmerzahl pro Kurs ist limitiert, es gilt ein erhöhter Mindestabstand von 2 Metern.
Ausflüge	✓	Wir bitten um Verständnis, dass Landgänge aufgrund behördlicher Vorgaben vorerst nur im Rahmen geführter AIDA Ausflüge möglich sind. Reservieren Sie Ihre Ausflüge bitte vor der Reise auf MyAIDA.
Kids Club	✓	Im Kids Club werden Kinder von 3 bis 11 Jahren in unterschiedlichen Gruppen betreut. Die Betreuung im Kids Club ist nach vorheriger Anmeldung auf MyAIDA und im Bordportal möglich.