

# SORGENFREI AUF KREUZFAHRT

## MASSNAHMEN FÜR EINE SICHERE, GESUNDE UND ENTSPANNTE KREUZFAHRT

Die nochmals verbesserten Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen sollen sicherstellen, dass Ihre Kreuzfahrt mit MSC Cruises möglichst sicher und sorgenfrei ablaufen kann und Sie Ihren Urlaub genießen können.

MSC Cruises überwacht permanent die Entwicklungen der COVID-19-Situation und bewertet diese kontinuierlich neu.

Bei Bedarf werden die Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen angepasst werden. Aktualisierungen werden auf der Website von MSC Cruises veröffentlicht.

## VOR DER KREUZFAHRT

### ONLINE DIENSTE UND INFORMATIONEN



- Beim Buchungsprozess ist die Angabe von zusätzlichen Informationen erforderlich. MSC benötigt die Kontaktdaten aller Gäste, damit bei wichtigen Updates eine schnelle Kommunikation möglich ist.
- Mit dem Web-Check-in erhalten Sie ganz einfach und bequem Ihr Kreuzfahrtticket, Ihre Reisedokumente und den obligatorisch auszufüllenden Gesundheitsfragebogen.
- Das Buchen von Zusatzleistungen vor der Kreuzfahrt wird dringend empfohlen, damit ein unnötiger Kontakt und Warteschlangen an Bord vermieden werden können.

### EINSCHIFFUNG



- Ein obligatorischer Gesundheitsfragebogen (wird vor der Kreuzfahrt verschickt) und kontaktlose Temperaturkontrollen sorgen für eine umfassende Gesundheitskontrolle vor der Einschiffung.
- Die neu gestalteten Einschiffungsprozesse minimieren durch feste Einschiffungs- und Ankunftszeiten im Hafen den Kontakt. Zudem gibt es verbesserte sanitäre Maßnahmen und Abstandregelungen.
- Gästen, die Anzeichen einer Krankheit wie Fieber ( $>37,5\text{ C}^\circ$ ), Schüttelfrost, Husten, Atembeschwerden, Verlust des Geschmacks- oder Geruchssinns oder grippeähnliche Symptome aufweisen oder einen Kontakt innerhalb von 14 Tagen vor der Einschiffung mit einer Person, bei der eine COVID-19-Erkrankung vermutet oder bestätigt wurde, wird die Einschiffung verweigert.

## AN BORD

### ERHÖHTE STANDARDS FÜR HYGIENE UND SAUBERKEIT



- Neue Hygienemaßnahmen einschließlich elektrostatischer Sprüheräte zur Abtötung von Bakterien und Viren und die Verwendung von Desinfektionsmitteln in Krankenhausqualität.
- Erhöhte Reinigungsfrequenz auf dem gesamten Schiff durch gut ausgebildetes Reinigungspersonal mit dem Fokus auf stark besuchte und häufig genutzte Bereiche; in öffentlichen Räumen wird jede Nacht Desinfektionsmittel versprüht.
- Kabinen werden täglich gereinigt, wobei ein besonderes Augenmerk auf häufig berührten Oberflächen liegt. Zusätzlich findet eine intensive Tiefenreinigung am Ende jeder Kreuzfahrt statt.
- 100% Frischluftzufuhr von außen in alle Kabinen und öffentlichen Bereiche sowie Ausschluss der Luftzirkulation zwischen den Kabinen oder innerhalb des Schiffes.

### VERBESSERTE MEDIZINISCHE DIENSTLEISTUNGEN MIT HOCH QUALIFIZIERTEM PERSONAL



- Während der Kreuzfahrt werden tägliche Temperaturkontrollen bei allen Gästen durchgeführt.
- Bei grippeähnlichen Symptomen sollen Gäste umgehend das Medizinische Zentrum an Bord kontaktieren, damit eine kostenlose Untersuchung durchgeführt werden kann.
- Erhöhte Anzahl qualifizierter medizinischer Mitarbeiter an Bord, die von einem engagierten medizinischen Team an Land unterstützt werden. Alle Mitarbeiter wurden zusätzlich auf den Umgang mit COVID-19-Erkrankungen und auf einen Notfallplan geschult, der mit den lokalen Gesundheitsbehörden abgestimmt wurde.
- Vollständig ausgestattetes medizinisches Zentrum mit COVID-19-Testgeräten und Beatmungsgeräten
- Spezielle Isolierstationen für Verdachtsfälle mit separater Luftzufuhr.
- Umfassende Isolationsverfahren für Verdachtsfälle und spezielle Isolationszonen mit separater Luftversorgung.

### GUT AUSGEBILDETE, GUT AUSGERÜSTETE UND GESUNDE BESATZUNG



- Umfassende Vorsorgeuntersuchungen und medizinische Checks einschließlich COVID-19-Tests vor dem Einschiffen zusätzlich zu der laufenden Gesundheitsüberwachung und regelmäßigen Temperaturkontrollen.
- Die gesamte Besatzung trägt Schutzausrüstung wie Mund- und Nasen-Schutz und Handschuhe.
- Umfassende Schulung für die gesamte Besatzung zum neuen verbesserten Hygieneprotokoll.



# AN BORD

MSC Cruises wird weiterhin einzigartiges Erlebnis an Bord bieten und dabei gleichzeitig sicherstellen, dass die Gesundheit und Sicherheit der Gäste und der Crew geschützt sind. MSC Cruises organisiert Aktivitäten so, dass die Gäste einen verantwortungsbewussten Abstand zu anderen Personen einhalten können.

Das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes ist in allen öffentlichen Bereichen erforderlich. In den Restaurants, Bars, Lounges und auf dem Sonnendeck ist der Mund-Nasen-Schutz nicht notwendig, sofern Sie sich an ihrem Platz befinden.

Die Gäste werden weiterhin einzigartige Erlebnisse genießen, zu denen preisgekrönte Shows, eine exquisite Verpflegung, Ausflüge, Aktivitäten mit der Familie, Shopping in Boutiquen, Kosmetikbehandlungen und Fitnessangebote, attraktive Veranstaltungen und vieles mehr gehören.



## RESTAURANT, BARS & LOUNGES

Der Service wird so angepasst, dass die Wahrung des Abstands zu anderen gewährleistet ist: Alle Mahlzeiten und Getränke werden den Gästen am Tisch serviert. Auch im Buffet-restaurant werden die Speisen auf Tellern angerichtet und serviert. Zudem werden die Speise- und Barkarten über QR-Codes digital zur Verfügung gestellt.

Zur Risikominimierung hat MSC Cruises die Prozesse wie Bestellung, Zubereitung, Service, Verzehr und Bezahlung für den Speise- und Getränkeservice angepasst.



## LANDAUSFLÜGE

Damit wir unsere hohen Gesundheits- und Sicherheitsstandards auch während unserer Landausflüge gewährleisten können, ist das Verlassen des Schiffes nur im Rahmen der von MSC organisierten Landausflüge möglich.



## UNTERHALTUNG UND AKTIVITÄTEN

Neu gestaltete Unterhaltungsangebote mit reduzierter Gruppengröße werden eingeführt, die u. a. Themenveranstaltungen, unterhaltsame Spiele, Aktivitäten für Kinder & Familien, Talentshows, Fitness, Tanz, Sport und mehr umfassen. Theatershows und der Kids-Club können kostenfrei reserviert werden. Das Tagesprogramm und weitere Reservierungsfunktionen stehen über MSC for Me digital zur Verfügung (App und interaktive Touchscreens). Reservierungen können zudem telefonisch vorgenommen werden. Um das Einhalten eines angemessenen Abstands zwischen den Gästen sicherzustellen, wird die Kapazität des Theaters verringert, es werden mehr Vorstellungen der Shows angeboten, damit alle Gäste in den Genuss unseres Entertainment Programms kommen können.



## AUSSENBEREICHE UND POOL

Alle öffentlichen Decks sind zugänglich und die Pools und Whirlpools sind für eine reduzierte Anzahl von Besuchern geöffnet, um den nötigen Abstand zu anderen Personen sicherstellen zu können. Liegestühle sind in Gruppen voneinander getrennt aufgestellt, werden nach jeder Benutzung desinfiziert & in der Nacht gründlich gereinigt.



## GÄSTESERVICES UND MODERNSTE TECHNOLOGIEN

Die Rezeption/Gästedienst wird auf telefonischen Service umgestellt, um Warteschlangen an der Rezeption zu vermeiden. Darüber hinaus wird den Gästen empfohlen, digitale Dienste bei Fragen oder Informationsbedarf zu verwenden. Dies umfasst Dienste wie MSC for Me\* (App und interaktive Touchscreens).

Eine bargeldlose Zahlung wird dringend empfohlen.

\*Das digitale Programm „MSC for Me“ (mobile App und interaktive Bildschirme) ist auf den Schiffen MSC Meraviglia, MSC Grandiosa, MSC Seaview, MSC Seaside, MSC Splendida und MSC Magnifica verfügbar.