

Mein Schiff.



Mein Schiff® IST MIT ABSTAND AM BESTEN.

Ihre Gesundheit steht für uns im Fokus – unser 10-Punkte-Plan.

Wir freuen uns, dass wir Sie endlich wieder an Bord der *Mein Schiff*® Flotte begrüßen dürfen. Damit Sie mit uns in eine unbeschwerte und erholsame Kreuzfahrt starten können, haben wir im wahrsten Sinne des Wortes gründlich vorgesorgt. Wir ruhen uns nicht darauf aus, dass schon unter normalen Umständen an Bord sehr großer Wert auf Hygiene und Sauberkeit gelegt wird, ganz im Gegenteil: Über das hohe Maß hinaus wurden umfangreiche Vorsichtsmaßnahmen entwickelt, die – je nach Situation – flexibel angepasst werden können.

Ihr wohlverdienter Urlaub ist eine Zeit zum Erholen und Entspannen. Deshalb lehnen Sie sich zurück und genießen Sie die Auszeit auf hoher See. Wir kümmern uns um Sie – und tun gemeinsam alles für einen erholsamen und gesunden Aufenthalt bei uns an Bord.

Gemeinsam mit medizinischen Experten hat TUI Cruises den folgenden 10-Punkte-Plan für die Wiederaufnahme des Kreuzfahrtbetriebs entwickelt. Diese Vorsichtsmaßnahmen basieren unter anderem auf den medizinischen Standards renommierter Institutionen wie dem Robert Koch-Institut (RKI), der Weltgesundheitsorganisation (WHO) sowie auf den örtlich geltenden Vorgaben und Leitlinien.

10-PUNKTE-PLAN IM DETAIL

1



Ihre Gesundheit – von Anfang an im Blick

Das Ausfüllen des Schiffsmanifests ist für unsere Gäste Routine. Die gewohnten Angaben werden nun um einen Gesundheitsfragebogen ergänzt (verfügbar als Download im Meine Reise Portal). Der Fragebogen muss tagesaktuell von allen Reisenden ausgefüllt und bei Anreise zum Einlass in das Hafenterminal vorgezeigt werden. So stellen wir sicher, dass die Daten so aktuell wie möglich sind.

2



Check-in – ab sofort kontaktlos

Neu eingeführte Abläufe und Maßnahmen sorgen während Ihrer Anreise für eine kontaktlose Einschiffung und das Einhalten erforderlicher Mindestabstände im Hafenterminal.

Gut zu wissen:

Unser Online Check-in wird für alle Reiseteilnehmer verpflichtend sein. So sind alle benötigten Dokumente und Informationen bereits erfasst.

Neu für unsere Blauen Reisen: Es wird festgelegte Zeitfenster für Ihren Check-in geben, um die Anzahl der Personen zu begrenzen, die sich gleichzeitig im Hafenterminal aufhalten. Bitte haben Sie Verständnis, dass außerhalb dieses Zeitraums ein Zutritt zum Terminal nicht möglich sein wird. Wählen Sie einfach online im Meine Reise Bereich ein verfügbares Zeitfenster aus. Sofern Sie keinen Zeitraum auswählen, wird Ihnen unmittelbar vor Reisebeginn automatisch ein Zeitfenster zugewiesen. Allen Gästen der Suiten und Junior Suiten steht die gesamte Check-in Zeit zur Verfügung – ohne festgelegtes Zeitfenster.

Vertrauen ist gut – Kontrolle ist besser. Vor dem Zutritt zum Hafenterminal wird eine vorsorgliche Messung Ihrer Körpertemperatur durchgeführt.

3



Mein Schiff® – mit Abstand am besten

Selbstverständlich halten wir überall dort Abstand, wo es nötig ist – aber von Ihnen kann uns das nicht trennen.

Gut zu wissen:

An Bord der *Mein Schiff®* Flotte haben wir auch sonst schon das beste Platz-pro-Passagier-Verhältnis. Für noch mehr Abstand an Bord begrenzen wir die Passagierzahl zu Beginn der Blauen Reisen auf maximal 60 % pro Reise.

Darüber hinaus passen wir vorübergehend alle Prozesse im Gäste- und Crew-Bereich zur Einhaltung von Abstands- und Hygieneregeln an. Alle Gäste und Besatzungsmitglieder sind angehalten, in den öffentlichen Bereichen des Schiffs einen gegenseitigen Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern einzuhalten.

Überall dort, wo dieser Abstand nicht bedenkenlos einzuhalten ist, bitten wir zum gegenseitigen Schutz um das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes. Dies betrifft beispielsweise Fahrstühle, Treppenhäuser und Kabinenflure. Teilweise finden Sie zudem bauliche Veränderungen wie beispielsweise aufgestellte Plexiglas-Aufsteller oder gekennzeichnete Laufwege. Grundsätzlich gelten vergleichbare Verhaltens- und Abstandsregeln wie an Land auch. Geschulte Besatzungsmitglieder weisen unsere Gäste auf diese Regeln hin.

4



Service – jetzt auch am Buffet

Persönlicher Service am Platz und verschiedene Bedienrestaurants ohne feste Tischzeiten sind auch im regulären Betrieb Teil des Konzepts der *Mein Schiff*® Flotte. Während der Blauen Reisen bedienen wir Sie gern am Platz Ihrer Wahl. An unseren Buffets und Getränkestationen übernimmt unsere Crew die Ausgabe Ihrer Lieblings Speisen und Getränke.

5



Freie Platzwahl – aber sicher

Ihre Getränkebestellung in den Bars der *Mein Schiff*® Flotte nehmen wir gern am Sitzplatz entgegen. An den Bars wird es keine Plätze geben. Den Platz nehmen unsere fleißigen Barkeeper ein – um dort mit Abstand die besten Cocktails zu mixen.

Hier geht es übrigens noch großzügiger zu als sonst: In den Restaurants und Bars werden die Tische und Sitzgelegenheiten mit einem großzügigen Abstand zueinander aufgestellt. Sie können bedenkenlos Platz nehmen und nach Herzenslust genießen.

6



Programm an Bord – klein, aber fein

Auch während der vielfältigen Veranstaltungen an Bord setzen wir natürlich konsequente Abstandsregeln um. Events, Sportangebote und Entertainment-Angebote mit geringer Teilnehmerzahl, wie zum Beispiel Yogakurse oder Vorstellungen in der Schaubühne, können weiterhin stattfinden. Auch unsere Programme im Theater werden kleiner, aber nicht minder interessant sein. Und natürlich spielen wir im Theater mehrfach – um so genügend Plätze freihalten zu können.

Gut zu wissen:

Auf Events wie Poolparties oder große Fußballturniere müssen wir vorerst noch gemeinsam warten. Dafür überraschen wir Sie an Bord mit alternativen Programmpunkten. Im Bereich SPA & Meer wird es vorerst nur Einzelanwendungen geben, während die Sauna bis auf Weiteres geschlossen bleibt. Die Betreuung im Kids-Club Insel der Seeräuber und in der Teenslounge Sturmfrei wird gemäß den strikten Vorgaben und verstärkten Hygienestandards ausgerichtet und muss auf die zeitlich begrenzte Teilnahme weniger Kinder beschränkt werden.

7



Maximale Hygiene – eine saubere Sache

An Bord der *Mein Schiff*® Flotte wird auch im Normalbetrieb schon größter Wert auf Hygiene gelegt. Diese bereits bestehenden und fest etablierten Maßnahmen haben wir nun noch erweitert.

Gut zu wissen:

Alle regelmäßig berührten Oberflächen an Bord werden kontinuierlich gereinigt und desinfiziert. Zum Einsatz kommen hochwirksame Reinigungs- und Flächendesinfektionsmittel gegen Bakterien und Viren. Unsere Besatzungsmitglieder schützen sich bei der durchgängigen Desinfektion mit Masken und Handschuhen.

Zusätzlich erfolgt an jedem An- und Abreisetag eine gründliche Desinfektion aller Passagierkabinen. Erst nachdem alle abreisenden Gäste das Schiff verlassen haben und auch die öffentlichen Bereiche vollständig gereinigt wurden, beginnen wir mit dem Check-in anreisender Passagiere.

Darüber hinaus achten wir stark auf eine gründliche Handhygiene aller Gäste und Besatzungsmitglieder. Vor dem Betreten aller Restaurants ist das Händewaschen und anschließende Desinfizieren verpflichtend.

Auch in den öffentlichen Bereichen stellen wir noch mehr Desinfektionsmittelspender zur Verfügung. Gäste und Besatzungsmitglieder können sich so jederzeit und an allen wichtigen Kontaktpunkten ihre Hände desinfizieren. Neben den Restaurants und Bars gehören hierzu unter anderem der Bereich SPA & Sport sowie die Rezeption.



Bordhospital – rundum versorgt

Die medizinische Versorgung aller Gäste und Besatzungsmitglieder ist durch das Bordhospital, das mit deutschen Ärzten und Krankenschwestern besetzt ist, zu jeder Zeit gesichert.

Gut zu wissen:

Sowohl die Besatzung als auch die Ausstattung des Bordhospitals werden rein vorsorglich aufgestockt:

Die Anschaffung von zusätzlichen Test- und Laborgeräten sorgt für maximalen Schutz aller Personen an Bord. Speziell im Zusammenhang mit der Erkrankung an COVID-19 wurde ein Frühwarnsystem eingeführt, welches auf kontinuierlicher Überwachung von Krankheitssymptomen und täglicher Temperaturmessung von Gästen und Besatzungsmitgliedern basiert. Ab sofort wird die Crew der *Mein Schiff*® Flotte zudem – zusätzlich zum Sanitation Officer – um einen neuen Offizier verstärkt: Der Infection Control Officer schult die Besatzung regelmäßig und hält zudem die Einhaltung der neu implementierten Maßnahmen zum Schutz vor infektiösen Krankheiten nach.

Damit sind wir bestmöglich vorbereitet, um auch im unwahrscheinlichen Fall einer Infektion unverzüglich handeln zu können. Hierfür gibt es festgelegte Prozesse und eine enge Zusammenarbeit mit den deutschen Gesundheitsbehörden an Land.



Unsere *Mein Schiff*® Crew – bestens vorbereitet

Die Corona-Pandemie hat für unsere gesamte Branche viele neue und noch nicht dagewesene Herausforderungen mit sich gebracht. Was uns in der Bewältigung dieser Zeit besonders zu Gute kommt, ist unsere zuverlässige und hoch motivierte *Mein Schiff*® Crew. Zur eigenen Sicherheit und der aller Gäste wird die Crew für den Einsatz an Bord vorab getestet, ausgestattet und ausführlich geschult.

Gut zu wissen:

Selbstverständlich gelten sämtliche Schutzmaßnahmen und Vorkehrungen auch für unsere Besatzungsmitglieder.

Darüber hinaus haben wir weitere Vorsichtsmaßnahmen ergriffen: Einige Mitarbeiter werden sogenannte Gesichtsschutzschilder tragen, während sie Sie bedienen.

Andere Besatzungsmitglieder sind – je nach Tätigkeitsfeld – mit Mund-Nasen-Schutz, Schutzbrillen und / oder Einmalhandschuhen ausgestattet. Zum Zeitpunkt Ihrer Anreise ist unsere Crew umfassend geschult. Alle Besatzungsmitglieder haben vor Ankunft an Bord einen negativen COVID-19 Test vorgelegt. Zusätzlich geht jedes Besatzungsmitglied zunächst für einen vorübergehenden Zeitraum in Isolation. Erst nach Beendigung dieser Isolationszeit und sofern keinerlei Symptome vorliegen, wird das Besatzungsmitglied seine Tätigkeit aufnehmen.



Miteinander – füreinander

Liebe Gäste, wir brauchen Sie.

Sie sehen: Wir kümmern uns um Sie, um unsere Crew und umeinander. Aber einmal mehr gilt für uns an Bord das Gleiche wie auch an Land: Die besten Ideen, Hygienekonzepte und Vorsichtsmaßnahmen funktionieren nur, wenn ein jeder bereit ist, sich aktiv an der Einhaltung zu beteiligen. Und dies nicht nur um seiner selbst willen, sondern – vor allem – füreinander und aus gegenseitigem Respekt.

Bitte nehmen Sie daher Rücksicht und geben Sie aufeinander acht – denn nach Ihrer Anreise sitzen wir alle wortwörtlich „im gleichen Boot“. Wir freuen uns darauf, Ihnen endlich wieder einen unvergesslichen Urlaub auf dem Meer bereiten zu dürfen.

Mein Schiff.



INFORMATIONEN RUND UM DEN COVID-19-TEST VOR REISEANTRITT.

Wir gehen auf Nummer sicher: Für vorerst alle weiteren Abfahrten ab dem 04.09.2020 benötigen alle Gäste zum gegenseitigen Schutz für den Reiseantritt ein negatives COVID-19-Testergebnis. Ausgenommen davon sind lediglich Kinder unter 6 Jahren.

Mit den Helios Kliniken konnten wir einen starken und überregional vertretenen Partner gewinnen, der Ihnen deutschlandweit ein Netzwerk aus 86 Kliniken bietet, um sich vor Antritt Ihrer Kreuzfahrt testen zu lassen.

ABLAUF

1. Nachdem Sie Ihr Schiffsmanifest vervollständigt haben, führen Sie bitte für alle Reisetilnehmer den **Online Check-in** durch. Für Ihren COVID-19-Test in einer Helios Klinik Ihrer Wahl benötigen Sie Ihren **Schiffspass als Legitimation**.
2. Begeben Sie sich **ohne Terminvereinbarung** am dafür vorgesehenen Testtag **zwischen 08:00 und 19:00 Uhr** in die Helios Klinik Ihrer Wahl. Medizinisches Fachpersonal wird einen Nasen-Rachen-Abstrich nehmen und zur Auswertung ins Labor übergeben.

ABREISE DEUTSCHLAND

Sonntag
Montag
Mittwoch
Freitag

TESTTAGE FÜR IHREN COVID-19-TEST:

Mittwoch und Donnerstag, sowie Freitag bis 11:00 Uhr
Mittwoch und Donnerstag, sowie Freitag bis 11:00 Uhr
Freitag und Samstag, sowie Montag bis 11:00 Uhr
Montag und Dienstag, sowie Mittwoch bis 11:00 Uhr

ABREISE GRIECHENLAND

Sonntag

TESTTAGE FÜR IHREN COVID-19-TEST:

zwischen Donnerstag 15:00 Uhr und Freitag 11:00 Uhr

3. **Wenn ihr Testergebnis negativ ausfällt, erhalten Sie keine aktive Benachrichtigung.** Die Reisefähigkeit wird von der Helios Klinik festgestellt und an TUI Cruises übermittelt. Nur im Fall eines positiven COVID-19-Testergebnisses werden Sie von Helios oder Ihrem zuständigen Gesundheitsamt kontaktiert. Eine Mitreise an Bord ist in diesem Fall leider nicht möglich. **Erhalten Sie am Vortag Ihrer Abreise bis spätestens 16:00 Uhr keinen Anruf, können Sie wie geplant mit uns an Bord gehen.** Die Kollegen an Bord werden von Helios über Ihre Reisefähigkeit informiert.

Für medizinische Rückfragen rund um den COVID-19-Test erreichen Sie die Service-Hotline der Helios Kliniken wie folgt:

Service-Hotline Helios: +49 30 5445 2888 (Eine telefonische Auskunft zum Testergebnis ist leider nicht möglich.)
Service-Zeiten: Montag – Samstag, 08:00 Uhr – 19:00 Uhr

Die datenschutzrechtlichen Informationen im Zusammenhang mit dem PCR-Test erhalten Sie im Rahmen des Tests in der jeweiligen Klinik.

Falls es Ihnen unmöglich sein sollte, eine Helios Klinik am dafür vorgesehenen Testtag aufzusuchen, lassen Sie sich bitte auf eigene Kosten von Ihrem Hausarzt oder einer Corona-Teststation testen. Das negative COVID-19-Testergebnis (PCR-Test), welches nicht älter als max. 72 Stunden vor Reisebeginn ist, führen Sie bitte bei Anreise mit sich und legen dies vor.